

## **Информационная работа, проводимая Фондом ОМС за 2023 год**

Для повышения информированности населения об их правах при получении медицинской помощи по Программе государственных гарантий, льготного лекарственного обеспечения, Полисе ОМС и по другим актуальным вопросам здравоохранения и медицинского страхования, Фондом ОМС и его территориальными управлениями за 2023 г. были организованы и проведены всего 1189 встреч с общественностью, в т.ч. с населением – 595, с медицинскими работниками – 563, с НПО/СКЗ - 31. Было выступлений по республиканскому и местному телевидению – 142, по радио – 54, в прессе – 63.

В течение отчетного периода по телевидению Нарынской, Таласской и Чуйской областей были организованы показы видеороликов «О Полисе ОМС», «Льготном лекарственном обеспечении на амбулаторном уровне», всего осуществлено более 5000 трансляций.

Информация и ролик о Полисе ОМС транслировались по ТВ и радио Иссык-Кульской области. За отчетный период 200 и 331 трансляции соответственно.

Фондом ОМС в лице председателя А.К. Муканова проведена информационная кампания по всем регионам республики в связи с внесением изменений в Закон Кыргызской Республики «О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике», которые вступили в силу 10 апреля 2023 года. Информационная кампания направлена на повышение осведомленности населения об обязательном медицинском страховании и его преимуществах. Проведены встречи с участием заместителей полномочных представительств Президента в Иссык-Кульской, Нарынской, Жалал-Абадской и Чуйской областей, руководителем Аппарата полномочного представительства Таласской области, представителями местного самоуправления Кара-Суйского района Ошской области, г.Кызыл-Кии Баткенской области и г.Бишкек, медицинскими работниками, государственными и муниципальными служащими, сотрудниками правоохранительных органов. Данные мероприятия широко освещались СМИ, которые также были приглашены на встречи. Такие же разъяснительные мероприятия проводятся сотрудниками Фонда ОМС и его территориальных управлений с иностранными студентами, обучающимися в ВУЗах республики.

В сентябре 2023 года сотрудниками Фонда ОМС были проведены акции под девизами “Застрахованным быть выгодно” и “Забота о здоровье” по г.Бишкек и всем областям республики среди населения, в том числе с

торговцами рынков о преимуществах застрахованных граждан и Полисе ОМС. Кроме того, во время акции можно было измерить артериальное давление.

В связи с выходом обновленной Программы государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью с октября 2023 года Фондом ОМС и его территориальными управлениями проведена информационная кампания по правам граждан при получении медицинских услуг среди населения, медицинских работников. Так, первым заместителем председателя К.Т. Оскомбаевой были проведены такие встречи с участием заместителей полномочных представительств Президента в Нарынской, Таласской, Иссык-Кульской, Жалал-Абадской, Чуйской, Ошской областей и г.Ош, а также представителями местных самоуправлений (МСУ) и муниципальных территориальных управлений (МТУ).

Помимо Facebook, существуют также официальные аккаунты в социальных сетях – Instagram ([https://www.instagram.com/foms\\_kg/](https://www.instagram.com/foms_kg/)) и Telegram-канале (<https://web.telegram.org/k/>).

Всего за январь-декабрь 2023 года подготовлено и размещено в социальных сетях пресс-релизов 77, видео-релизов 147, новостных материалов 249. Во всех организациях здравоохранения, работающих по договору с ФОМС, а также на информационных стендах органов местного самоуправления были вывешены плакаты с информацией об обращении на горячую линию ФОМС по номеру 113.

### **ММК фондунун 2023 жылы маалыматтык-түшүндүрүү иштери**

Мамлекеттик кепилдиктер программасы, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу боюнча медициналык жардам алууда алардын укуктары жөнүндө калктын маалымдуулугун жогорулатуу үчүн, ММК полиси жана саламаттык сактоо жана медициналык камсыздандыруунун башка актуалдуу маселелери боюнча ММК фонду жана анын аймактык башкармалыктары тарабынан 2023-жылга карата коомчулук менен бардыгы болуп 1189, анын ичинде калк менен 595, медициналык кызматкерлер менен 563, бей өкмөт уюмдар/айылдык ден соолук комитеттери менен 31 жолугушуулар уюштурулган жана өткөрүлгөн. Республикалык жана жергиликтүү телекөрсөтүүлөрдө – 142, радиодо – 54, басма сөздө – 63 чыгып сүйлөөлөр болду.

Отчеттук мезгилдин ичинде Нарын, Талас жана Чүй облустарынын телекөрсөтүүлөрүндө "ММК полиси жөнүндө", "Амбулаториялык деңгээлде

жеңилдетилген дары-дармек менен камсыздоо" видеороликтери көрсөтүлүп, бардыгы болуп 5000ден ашуун берүүлөр жүргүзүлдү.

ММК Полиси тууралуу маалымат жана ролик Ысык-Көл областынын ТВ жана радиосунан берилди. Отчеттук мезгил ичинде, тиешелүүлүгүнө жараша 200 жана 331 берүүлөр болду.

ММК фонду тарабынан Төрага А.К. Муканов 2023-жылдын 10-апрелинде күчүнө кирген "Кыргыз Республикасында жарандарды медициналык камсыздандыруу жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына өзгөртүүлөр киргизилгендигине байланыштуу республиканын бардык региондору боюнча маалыматтык кампания өткөрүлдү. Маалыматтык кампания мыйзамдуу медициналык камсыздандыруу жана анын артыкчылыктары жөнүндө калктын маалымдуулугун жогорулатууга багытталган. Президенттин Ысык-Көл, Нарын, Жалал-Абад жана Чүй облустарындагы ыйгарым укуктуу өкүлчүлүктөрүнүн орун басарларынын, Талас облусунун ыйгарым укуктуу өкүлчүлүгүнүн аппаратынын жетекчисинин, Ош облусунун Кара-Суу районунун, Баткен облусунун Кызыл-Кыя шаарынын жана Бишкек шаарынын жергиликтүү өз алдынча башкаруусунун өкүлдөрүнүн, медицина кызматкерлеринин, мамлекеттик жана муниципалдык кызматкерлердин, укук коргоо органдарынын кызматкерлеринин катышуусу менен жолугушуулар өткөрүлдү. Бул иш-чаралар жалпыга маалымдоо каражаттарында кеңири чагылдырылып, жолугушууларга да чакырылган. Ушундай эле түшүндүрүү иш-чаралар ММК фондунун жана анын аймактык башкармалыктарынын кызматкерлери тарабынан республиканын ЖОЖларында окуп жаткан чет өлкөлүк студенттер менен жүргүзүлөт.

2023-жылдын сентябрь айында ММК фондунун кызматкерлери тарабынан Бишкек шаары жана республиканын бардык облустары боюнча, анын ичинде камсыздандырылган жарандардын артыкчылыктары жана ММК полиси жөнүндө базарлардын сатуучулары менен "Камсыздандырылган болуу пайдалуу" жана "Ден соолукка кам көрүү" деген ураандар менен акциялар өткөрүлдү. Мындан тышкары, акция учурунда жарандардын кан басымы өлчөндү.

Жарандарды медициналык-санитардык жардам менен камсыз кылуу боюнча жаңыланган Мамлекеттик кепилдиктер программасынын чыгышына байланыштуу 2023-жылдын октябрынан тартып ММК фонду жана анын аймактык башкармалыктары тарабынан калк, медициналык кызматкерлер арасында медициналык кызмат алуудагы жарандардын укуктары боюнча маалыматтык кампания өткөрүлдү. Төраганын биринчи орун басары К.Т. Оскомбаева Президенттин Нарын, Талас, Ысык-Көл, Жалал-Абад, Чүй,

Ош облустарындагы жана Ош шаарындагы ыйгарым укуктуу өкүлчүлүктөрүнүн орун басарларынын, ошондой эле жергиликтүү өз алдынча башкаруунун (ЖӨБ) жана муниципалдык аймактык башкармалыктардын (МАБ) өкүлдөрүнүн катышуусу менен ушундай жолугушууларды өткөрдү.

Facebook тышкары социальных расмий социалдык медиа аккаунттары дагы бар – Instagram ([https://www.instagram.com/foms\\_kg/](https://www.instagram.com/foms_kg/)) жана Telegram-каналда (<https://web.telegram.org/k/>).

Жалпысынан 2023-жылдын январь-декабрь айларында 77 пресс-релиз, 147 видео-релиз, 249 жаңылык материалы даярдалып, социалдык тармактарга жарыяланган. ММК фонду менен келишим боюнча иштеген саламаттык сактоо уюмдарында, ошондой эле жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын маалымат такталарында 113 номери боюнча ММК Фондунун шыр байланыш телефонуна кайрылуу тууралуу маалымат жазылган плакаттар илинген.